

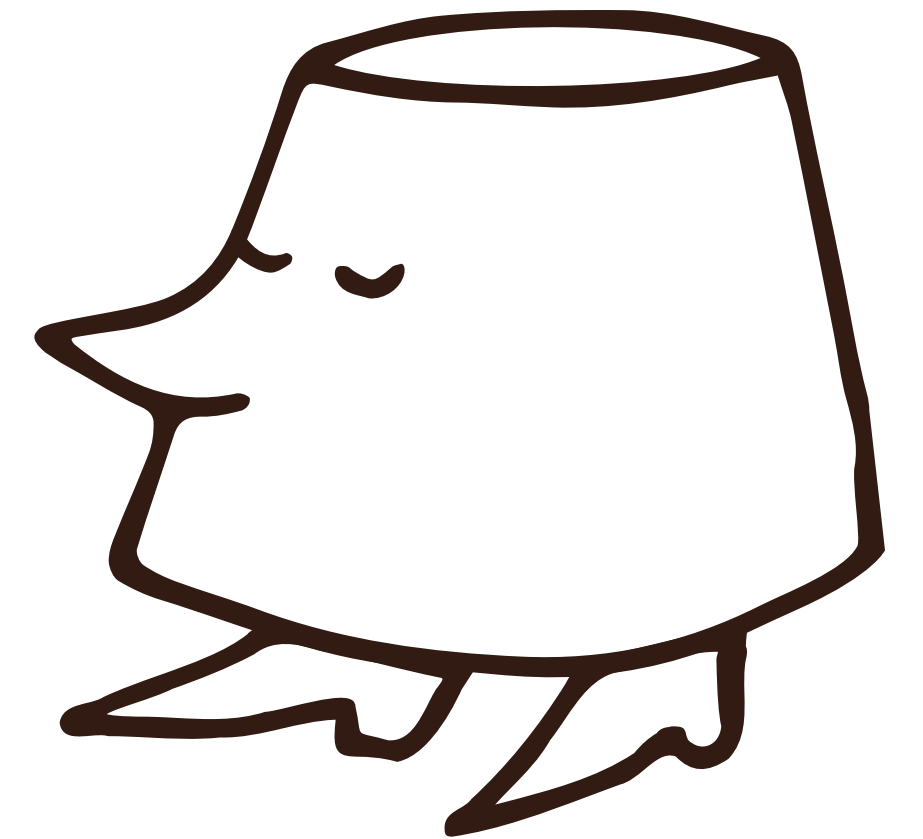
Kommunikation och strategi

Hur kan vi prata om testamentgivande?

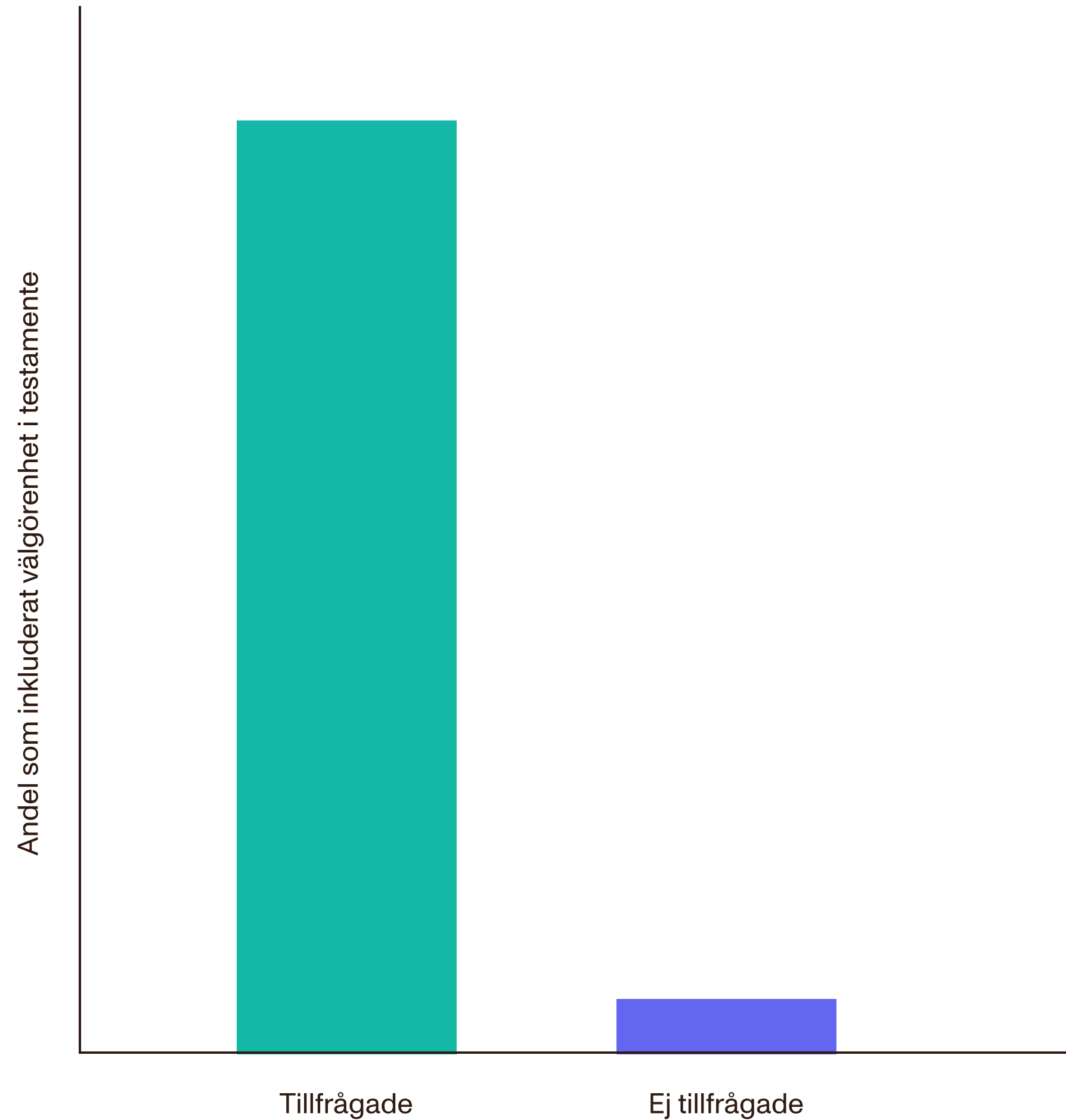
Studio Dim är en digital strategi- och designbyrå med fokus på ideella organisationer och andra samhällsviktiga initiativ.

Henrietta Andersson & Ida Dimic

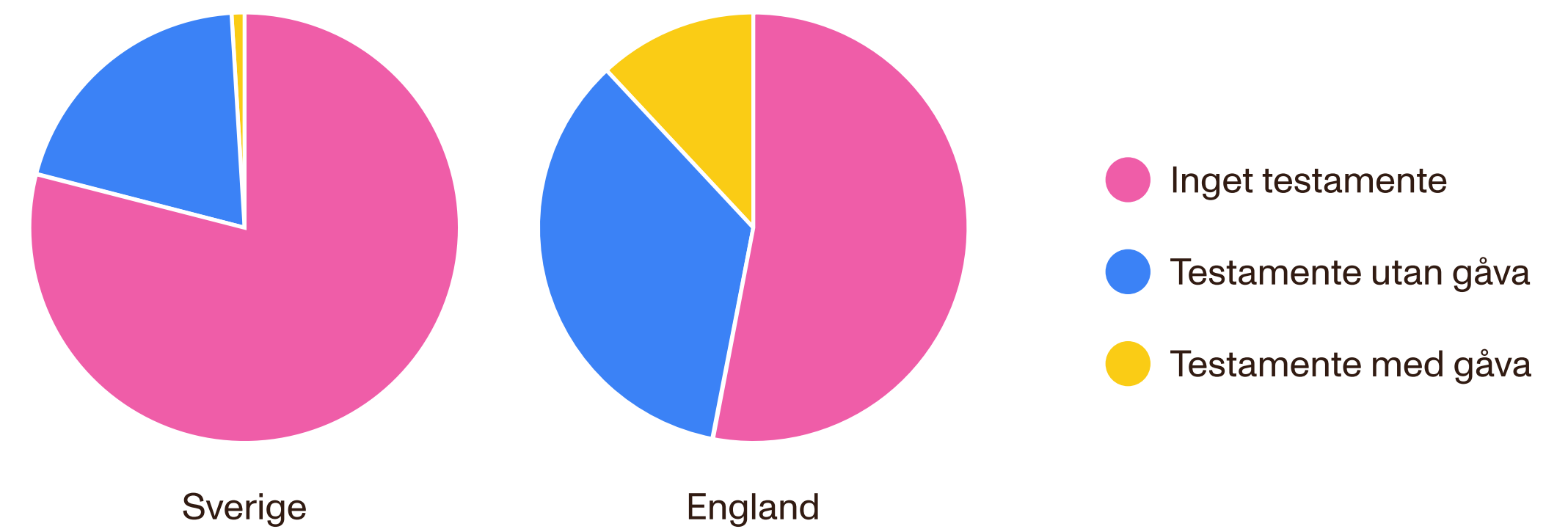
hi@studio-dim.com



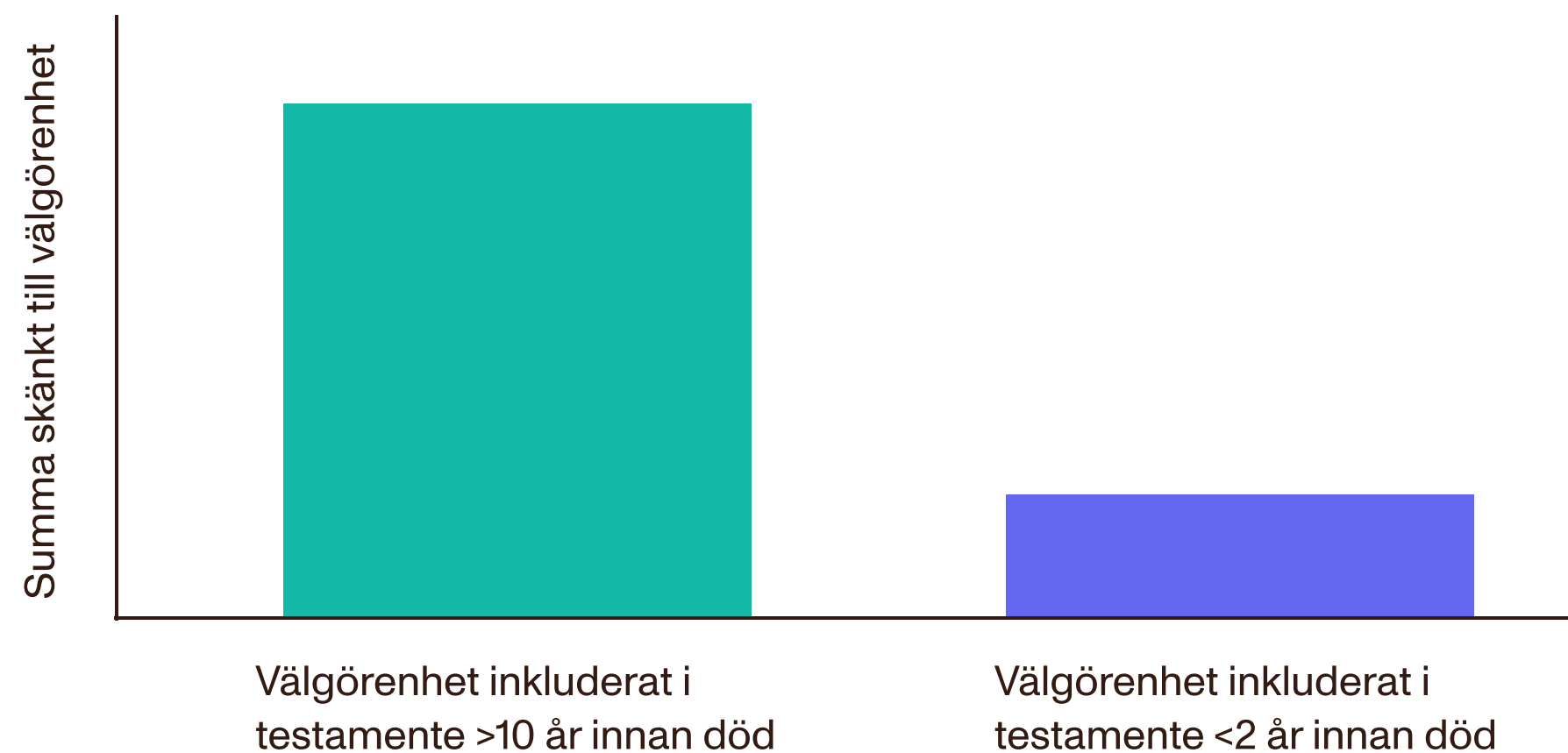
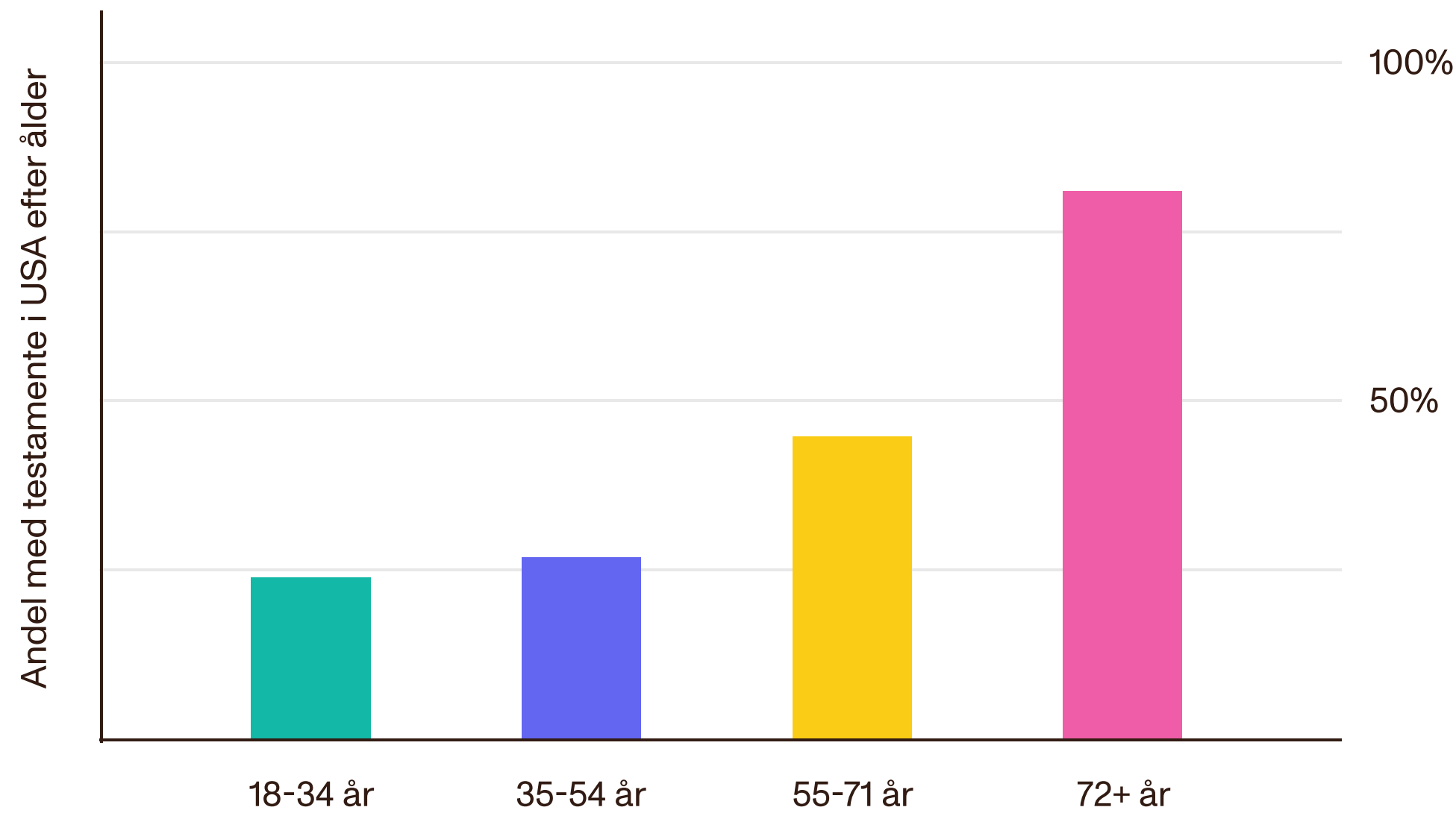
Vikten av att prata om det



- “Jag visste inte att ni tog emot sådana sorters gåvor.”
- Stor skillnad mellan Norden och länder som England och USA. Kan till del bero huruvida testamentesgivande diskuteras öppet och med stora kampanjer.
- Personer är 17 gånger mer benägna att inkludera välgörenhet i sitt testamente om de blir tillfrågade.



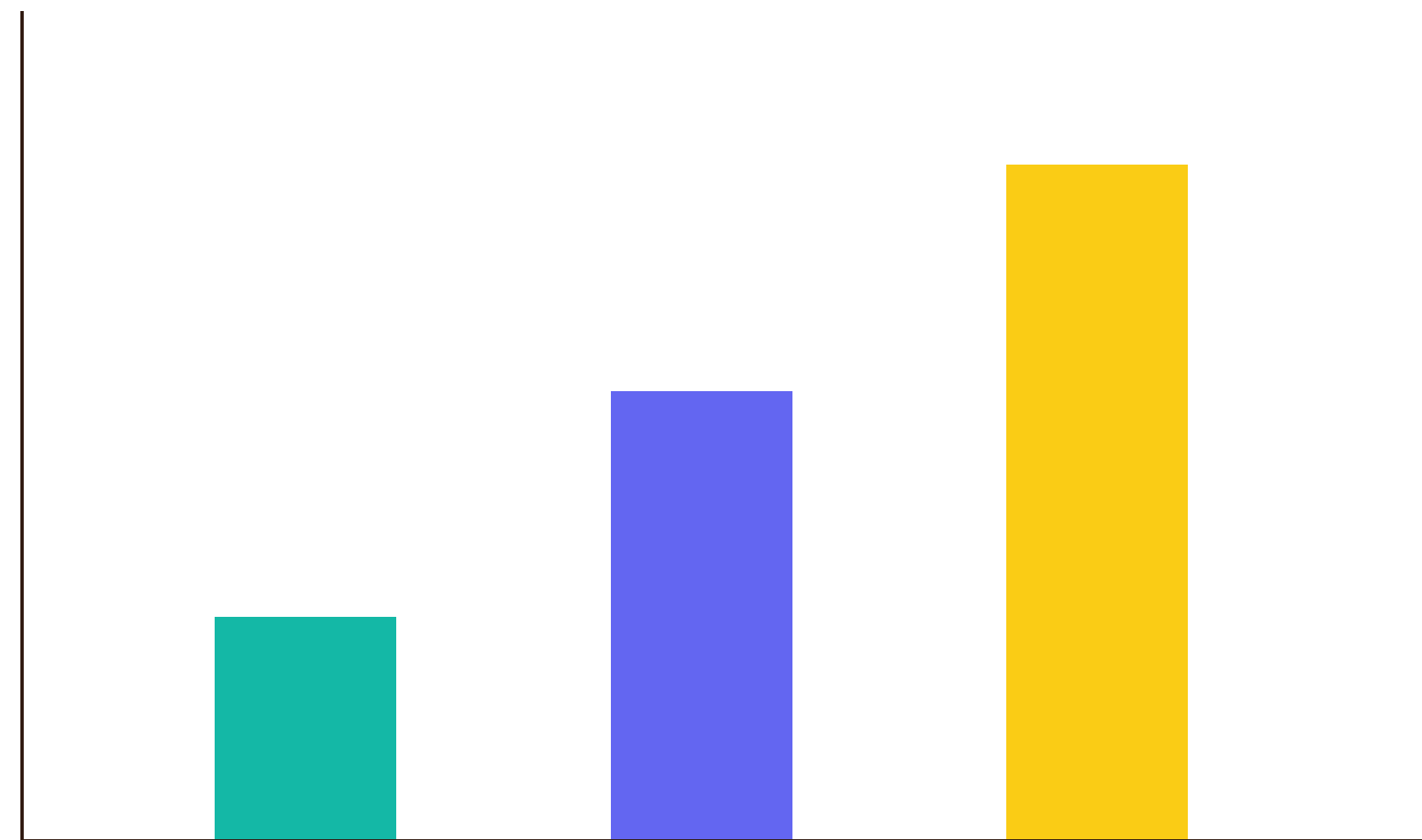
Vilka pratar vi med?



- Generellt är det en äldre målgrupp som skriver testamenten.
- Desto tidigare välgörenhet inkluderas i testamentet, desto större summa skänks.
- **Kom ihåg att ni pratar med era medlemmar.** Använd er kunskap om dem, vilka begrepp de använder, vad som är viktigt för dem etc.
- Det finns tips och knep kring **hur** man kan prata om det och **vad** man kan säga. →

Prata om andra

- Utan att nämna välgörenhet: 5.0% valde att inkludera välgörenhet i sitt testamente
- “Would you like to leave any money to charity in your will?”: 10.4% valde att inkludera välgörenhet i sitt testamente
- “Many of our customers like to leave money to charity in their will. Are there any causes you’re passionate about?”: 15.4% valde att inkludera välgörenhet i sitt testamente



- Att flytta fokus från en själv kan ta bort en del av obehagskänslan.
- Berätta om andra personers historier, och vad deras donationer möjliggjort. Var så konkret som möjligt!
- Lägg fokus på de som fortfarande lever.
- **Social proof:** Vi är mer sannolika att göra någonting, om vi ser att andra också gjort det.

Prata om andra

TREVOR'S STORY

The donations we receive through gifts in wills are making a real difference and they mean that we can continue to support people like Trevor.

My wife Rosalind was diagnosed with cancer in March 2016. Shortly after her diagnosis we were assigned a Macmillan nurse, Lisa, who would regularly visit us.

She would talk to Rosalind about how she was feeling, how she was dealing with the medication, and just generally, how she was coping. They got along so well and they would have a laugh together.

Rosalind looked forward to her coming over and she was always asking me when her next visit would be.

It wasn't just Rosalind that looked forward to her visits, Lisa always found time for me too. She took the time to speak to me about how I was and how I was coping. It's hard to put into words how grateful I am. Her support helped me so much and was a huge comfort. Lisa truly was our lifeline.



'If I can give just one person the same support we had then I have made a difference.'

My dear wife sadly died in January 2017. We had been together for 39 years and the pain I feel will be with me for the rest of my life. However, Lisa's regard for me continued even after Rosalind died, and I still continue to see her now.

I can't thank Macmillan enough for their support for me and for when Rosalind was ill. That's why I wanted to give something back.

We had always been meaning to make a will but we never got round to it. Once Rosalind died I decided to go ahead and do it.

I saw a solicitor and got it sorted. As a thank you for how incredible Macmillan were, I left a gift in my will to them.

It was such a straightforward process, so simple and easy, and if I can give just one person the same support we had then I have made a difference.'



Utförligt och personligt

Featured Story

Doreen's gift for people with sight loss

Find out why Doreen, from Leeds, left the most wonderful gift in her Will to the Royal National Institute of Blind People (RNIB).

[Read Story](#)



Lin and Martyn
Members of English Heritage

Med våra egna ord

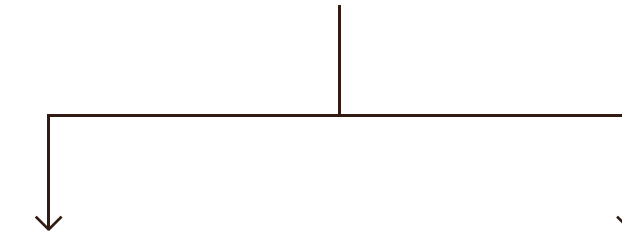
Prata inte om d-ordet

Gör en positiv skillnad!

Skapa ett meningsfullt arv!

Lämna ett arv efter dig.

- Påminnelser om döden

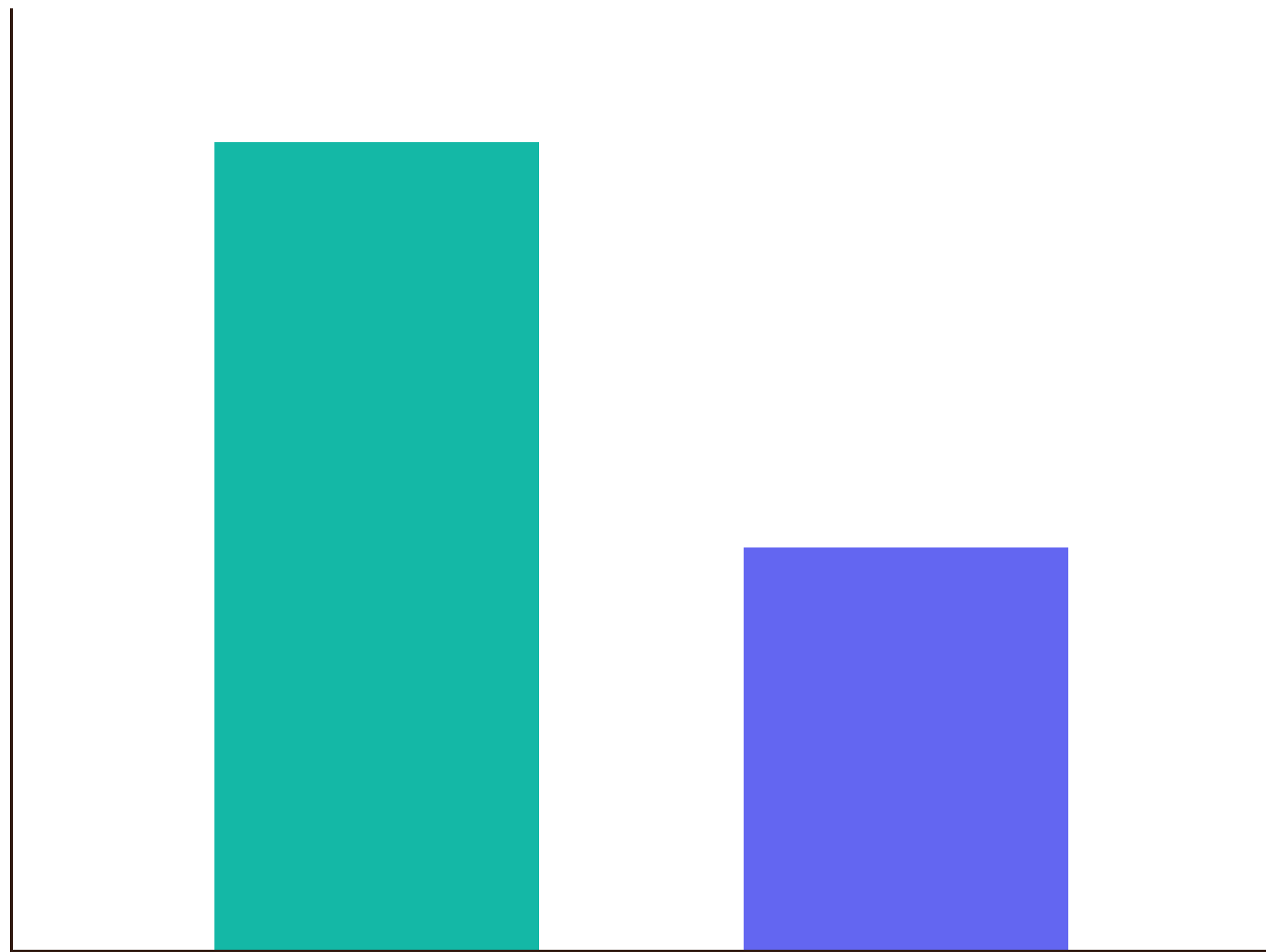


Undvikande Agerande

- Fokusera på att skapa ett arv, snarare än att prata om döden.
- Välj formuleringar som inte associerar för starkt till döden, exempelvis genom att använda aktiva verb istället för passiva.

Håll det enkelt

- “**Make a gift to charity in your will**”: 23% visade intresse att inkludera välgörenhet i sitt testamente
- “**Make a *bequest* gift to charity**”: 12% visade intresse att inkludera välgörenhet i sitt testamente



- Testamentgivande upplevs som ett komplicerat och skrämmande ämne av många.
- Använd så enkelt, tydligt språk som möjligt.
- Sträva efter språk som en sjätteklassare kan förstå.

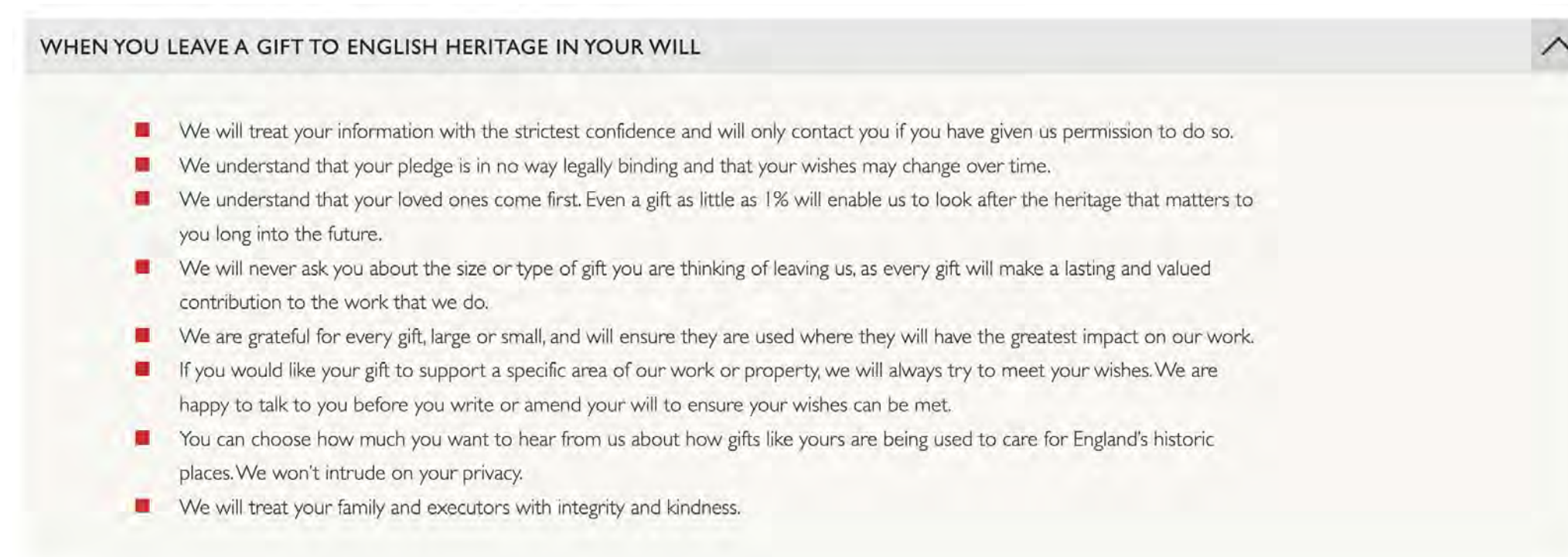
Håll det enkelt



Empatiskt och lättillgängligt



Enkelt språk och tydliga steg

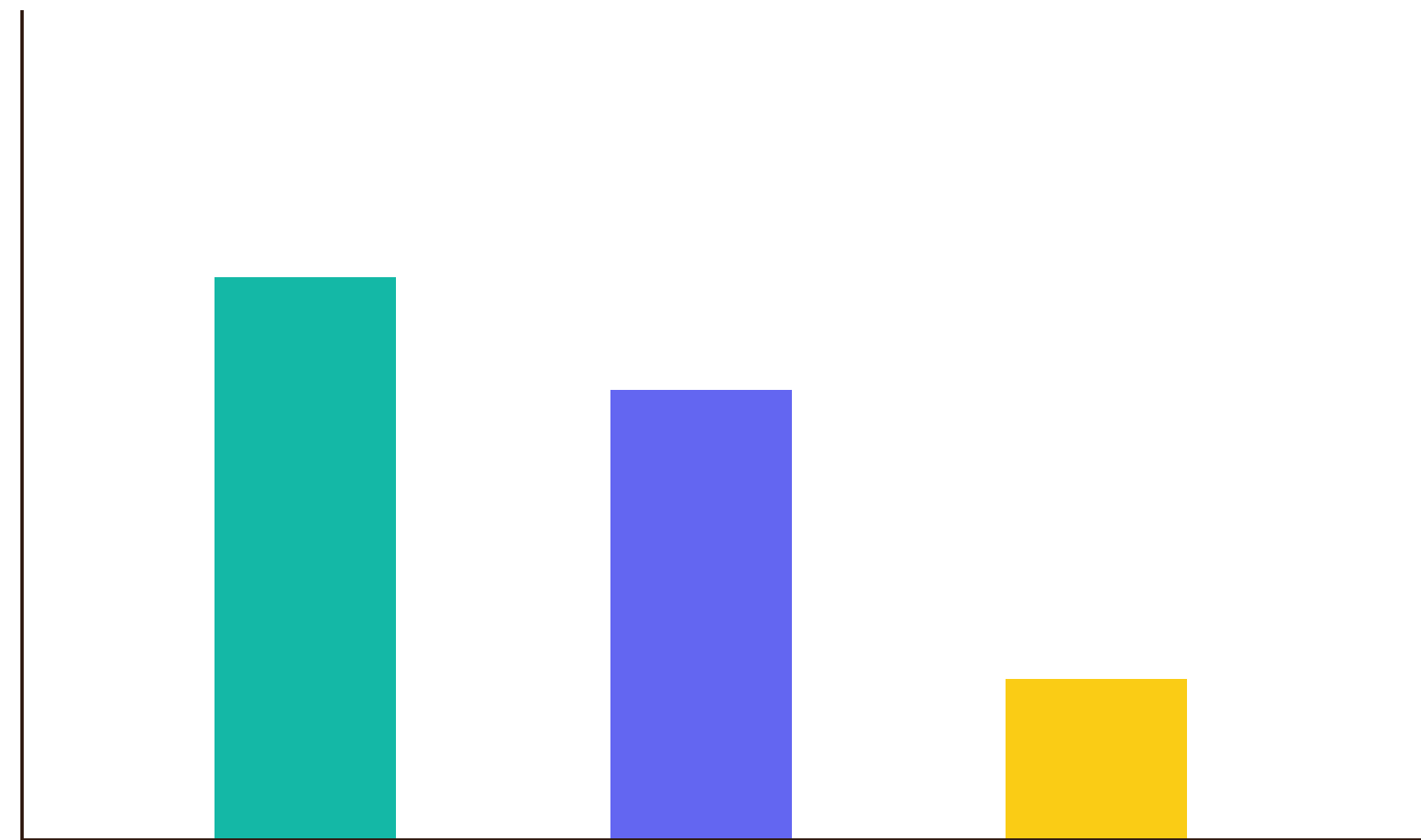


Lättläst faktasektion kring testamentsgåvor

Utbilda

Vanligaste förklaringarna av tillfrågade i England som inte har skrivit ett testamente:

- “Har inte fått tid till det än”: 39%
- “Har för lite pengar för att behöva ett testamente”: 31%
- “Vet inte hur man gör”: 11%



- Många skriver inte ett testamente för att de känner att det är tidskrävande, komplicerat och de saknar kunskap.
- Erbjud resurser på era kanaler för att sänka tröskeln och förenkla processen.
- Kan vara tips om att inkludera välgörenhet i testamentet, eller mer generell guidning.
- Hänvisa till andra om ni saknar resurser att skapa samt uppdatera korrekt information.
- Betona att varje gåva, oavsett storlek, kan bidra till någonting stort.

Utbilda

GÖR GOTT – GÅ FRÅN GOD TANKE TILL GOD HANDLING

Tänk på detta när du ska ta med en eller flera av dina favoritorganisationer i ditt testamente:

- Skriv inte att fast egendom ska säljas först
- Öronmärk inte gåvan
- Ge hellre en procentuell andel än ett fast belopp
- Kom ihåg att uppge organisationsnummer
- Berätta att du gjort gott!

Du behöver varken advokat eller tjugigt ordförande för att skriva ditt testamente. Du kan skriva för hand, eller på dator. Men, när ska man egentligen skriva sitt testamente? Svaret är alltid IDAG. Gör det nu. Bara gör det. Du kan alltid skriva om det sen, hur många gånger du vill. Din goda vilja gör ingen skillnad. Ditt goda testamente däremot, gör hela skillnaden.

SKRIV SJÄLV MED VÅR TESTAMENTSMALL OCH CHECKLISTA

Ett enklare testamente som räcker långt för de flesta. Skriv ut, fyll i, bifoga gärna bilder på dina ägodelar. När testamentet är daterat och undertecknat behöver du bara få det bevittnat så är det klart.

LADDA NER MALLEN

LADDA NER CHECKLISTAN

Download your free Gifts in Wills Guide

 GIFTS IN WILL GUIDE PDF 4.94 MB	 HOW TO LEAVE A CHARITABLE BEQUEST PDF 230.68 KB	 BEQUEST FAQs PDF 262.98 KB	 ANNUAL REPORT 2022 PDF 4.08 MB
--	--	---	---

Nedladdningsbara resurser

Konkreta tips och mallar

Övriga tips

- Sträva efter att uppfattas som informativ, hjälpsam och förstående.
T.ex.: “Du bestämmer själv vad eller hur mycket du vill testamentera. Som hjälp kan du beställa vår kostnadsfria testamentsguide.”
- Inkludera en tydlig CTA!
T.ex.: “Läs mer om testamentsgåvor” eller “Beställ en gratis testamentsguide”
- Fokusera på känslor snarare än logiska argument.
T.ex.: “Help the causes you care about live on for future generations by leaving a gift in your will.” eller “The difference your gift can make”
- Komplettera med personlig kontakt och uppföljning.

**Studio Dim hjälper dig gärna
med strategi, kommunikation
eller design.**

Henrietta Andersson & Ida Dimic

hi@studio-dim.com

